

# KOMMUNIKATION UND KONSTRUKTIVITÄT

## Seminar 03: „Einfach gut und wirkungsvoll kommunizieren!“

Eine positive Kommunikation ist entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens. Sie bildet die Grundlage für eine gelingende Zusammenarbeit und ist eine Voraussetzung, um gemeinsam Lösungen entwickeln zu können. Je weniger unnötige Missverständnisse entstehen, umso reibungsloser verlaufen die Arbeitsprozesse.

In diesem Seminar werden die verschiedenen Aspekte der Kommunikation ausführlich behandelt. Grundlagen wie das Aktive Zuhören, die nonverbale und verbale Kommunikation oder das Vorbereiten von Gesprächen werden eingeübt und individuelle

kommunikative Herausforderungen reflektiert und praxisnah gelöst.

Die Prinzipien der Konstruktivität schaffen eine stabile Basis und eine klare Orientierung, um die Kommunikation lösungsorientiert zu gestalten. Mit der Coach-its®-Methode bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein griffiges und wirkungsvolles Werkzeug an die Hand, mit der sie den Transfer des Gelernten in den beruflichen Alltag leicht schaffen.

Profitieren Sie von diesem Seminar beruflich wie privat, indem Sie Ihrer Kommunikation mit einfachen Mitteln mehr Wirkung verleihen

### **Inhalte:**

- Die Grundlagen: Kommunikationsmodelle auffrischen und vertiefen
- Die Körpersprache: Signale erkennen und einsetzen
- Die Stimme: Den passenden Ton finden
- Die Argumentation: gezielt und schlüssig argumentieren
- Das kritische Feedback: wertschätzend und wirkungsvoll Veränderung in Gang bringen
- Die Menschenkenntnis: "Schwierige" Menschen und Situationen meistern
- Die individuellen Fragestellungen: Von Nein sagen, über Tabu ansprechen bis Schlagfertigkeit

### **Zielgruppe:**

Für Mitarbeiter\*innen allgemein oder für Mitarbeiter\*innen mit Leitungsfunktion als Führungskräfte-Training

### **Methoden:**

Vortrag, Gruppenarbeit, Selbstreflexion, Rollenspiel, Praxisbezug, Lerntransfer, Coach-its®-Methode, Modelle und Prinzipien der Konstruktivität

### **Gruppengröße:**

Bis 12 Teilnehmer\*innen

### **Möglicher Zeitrahmen und Formate:**

Miniworkshop (3 Std.), 1-Tages-Seminar, 2-Tages-Seminar, Modulares Training über mehrere Monate, Präsenzseminar, Online-Seminar, Blended Learning

### **Seminarleitung:**

Thomas Grenz